



PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO		AMMINISTRATIVO/AFFARI GENERALI CONTRATTI																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimenti o ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso o (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione e pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction	
1	CONTRATTI Concessioni cimiteriali	DPR 285/1990 Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria	UFFICIO CONTRATTI	Cavenago Firenze tel. 02 9533326 pec: protocollo.bussero@pec.it	Omati Clara tel. 02,9533320 protocollo.bussero		SI	site Comune di Bussero, www.comune.b	Ricevuta del versamento imposta di bollo e spese di concessione -documento d'identità del concessionario	uff. Protocollo	ufficio contratti tel. 029533326-27	60 gg		NO				Mediante prerogative dirette cioè la tesoreria Comunale o bonifico bancario a favore del Comune di Bussero	Segretario Comunale		
2	CONCESSIONI CIMITERIALI: - Nuove concessioni - Rinnovi - Volture - Modifiche	DPR 285/1990 Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria	UFFICIO CONTRATTI	Cavenago Firenze tel. 02 9533326 pec: protocollo.bussero@pec.it	Omati Clara tel. 02,9533320 protocollo.bussero		SI	site Comune di Bussero, www.comune.b	-documento d'identità del concessionario Impegno all'assunzione delle spese inerenti	uff. Protocollo	ufficio Gestione patrimonio – cimitero sicurezza tel. 029533360-	60 gg		NO					Mediante prerogative dirette cioè la tesoreria Comunale o bonifico bancario a favore del Comune di Bussero	Segretario Comunale	
3	SEGRETERIA AFFARI GENERALI	D.lgs. 18.8.2000, n. 267	UFFICIO SEGRETERIA	Cavenago Firenze tel. 029533324 - protocollo.bussero@pec.it	Omati Clara tel. 02,9533320 protocollo.bussero		NO														